

OPENGATE COUNSELING & CONSULTING

Your Right to a Good Faith Estimate

Public rights notice - English | Revised August 25, 2026

PUBLIC INFORMATION ONLY. Viewing or downloading this notice, or requesting or receiving a Good Faith Estimate (GFE), does not by itself establish a clinician-client relationship, mean that OpenGate has accepted an individual for services, or schedule an appointment. A GFE is not a contract and does not require you to obtain care from OpenGate. Availability and acceptance for services are determined separately.

WHO HAS A RIGHT TO A GOOD FAITH ESTIMATE

Under federal No Surprises Act rules, people who are uninsured or self-pay under federal definitions generally have a right to a written GFE of expected charges when they request one or when qualifying care is scheduled at least 3 business days in advance. Generally, this includes a person who does not have applicable health coverage for the services, or who has group or individual health insurance or Federal Employees Health Benefits (FEHB) coverage but does not seek to have a claim submitted to that coverage for the services. Federal health care program enrollees, such as people enrolled in Medicare, Medicaid, or TRICARE, are treated differently under these federal GFE rules.

WHEN THE ESTIMATE IS PROVIDED

- Scheduled 3-9 business days in advance: within 1 business day after scheduling.
- Scheduled 10 or more business days in advance: within 3 business days after scheduling.
- Requested before or without scheduling: within 3 business days after the request. If the service is later scheduled, a new scheduled estimate is provided within the applicable timeframe.

WHAT AN INDIVIDUALIZED GFE INCLUDES

The individualized written estimate describes the primary item or service, items or services reasonably expected to be furnished by OpenGate in connection with it, applicable service codes and provider identifiers when required, expected charges, and other required information. If recurring primary items or services are reasonably expected, one GFE may describe the timeframe, frequency, total number, and expected charges for a period that does not exceed 12 months.

IF THE BILL IS SUBSTANTIALLY HIGHER

If OpenGate later bills at least \$400 more than OpenGate's total expected charges on the applicable GFE, you may be eligible for the federal patient-provider dispute resolution process. A request generally must be started within 120 calendar days after the initial bill. Starting a dispute will not adversely affect the quality of your care.

Federal information and help: CMS Medical Bill Rights - <https://www.cms.gov/medical-bill-rights> | No Surprises Help Desk: 1-800-985-3059.

HOW TO REQUEST AN ESTIMATE FROM OPENGATE

You do not need to complete or return a public website form. Contact OpenGate to request a GFE or to ask whether GFE rights apply to your situation. OpenGate will provide any GFE required by federal law based on the information reasonably available at the time. This public notice is available in English and Spanish. Contact OpenGate if an accessible format is needed.

OpenGate Counseling & Consulting | (307) 315-8655 | damon@damonlaird.com | damonlaird.com. Do not send sensitive clinical, substance-use, or legal information by ordinary email or text; ask for secure instructions if sensitive information is needed.

OPENGATE COUNSELING & CONSULTING

Su derecho a recibir un estimado de buena fe

Aviso público de derechos - Español | Revisado el 25 de agosto de 2026

INFORMACIÓN PÚBLICA SOLAMENTE. Ver o descargar este aviso, o solicitar o recibir un Estimado de Buena Fe (Good Faith Estimate o GFE), no establece por sí solo una relación clínica entre usted y OpenGate, no significa que OpenGate haya aceptado prestar servicios y no programa una cita. Un GFE no es un contrato y no le obliga a recibir atención de OpenGate. La disponibilidad y aceptación de servicios se determinan por separado.

QUIÉN TIENE DERECHO A UN ESTIMADO DE BUENA FE

Según las reglas federales de la ley Sin Sorpresas, las personas que se consideran sin seguro o de pago propio según las definiciones federales generalmente tienen derecho a recibir por escrito un GFE de los cargos esperados cuando lo solicitan o cuando programan atención que cumple los requisitos con al menos 3 días hábiles de anticipación. En general, esto incluye a una persona que no tiene cobertura de salud aplicable a los servicios, o que tiene seguro médico grupal o individual o cobertura del Programa de Beneficios de Salud para Empleados Federales (FEHB) pero no pretende que se presente una reclamación a esa cobertura por los servicios. Las personas inscritas en programas federales de atención médica, como Medicare, Medicaid o TRICARE, reciben un tratamiento diferente bajo estas reglas federales de GFE.

CUÁNDO SE PROPORCIONA EL ESTIMADO

- Atención programada con 3 a 9 días hábiles de anticipación: dentro de 1 día hábil después de programarla.
- Atención programada con 10 o más días hábiles de anticipación: dentro de 3 días hábiles después de programarla.
- Estimado solicitado antes de programar o sin programar la atención: dentro de 3 días hábiles después de la solicitud. Si después se programa el servicio, se proporciona un nuevo estimado dentro del plazo aplicable.

QUÉ INCLUYE UN GFE INDIVIDUALIZADO

El estimado individualizado por escrito describe el servicio o insumo principal, los servicios o insumos que razonablemente se espera que OpenGate proporcione en relación con el servicio principal, los códigos de servicio e identificadores del proveedor cuando sean requeridos, los cargos esperados y otra información requerida. Si se esperan servicios principales recurrentes, un solo GFE puede describir el período, la frecuencia, el número total y los cargos esperados por un período que no exceda 12 meses.

SI LA FACTURA ES CONSIDERABLEMENTE MAYOR

Si OpenGate posteriormente factura por lo menos \$400 más que el total de los cargos esperados de OpenGate en el GFE aplicable, usted podría ser elegible para el proceso federal de resolución de disputas entre pacientes y proveedores. Por lo general, la solicitud debe iniciarse dentro de 120 días calendario después de la factura inicial. Iniciar una disputa no afectará negativamente la calidad de su atención.

Información federal y ayuda: CMS - <https://www.cms.gov/derechos-facturas-medicas/ayuda/guias/estimado-buena-fe> | Línea de ayuda Sin Sorpresas: 1-800-985-3059.

CÓMO SOLICITAR UN ESTIMADO A OPENGATE

Usted no necesita completar ni devolver un formulario público del sitio web. Comuníquese con OpenGate para solicitar un GFE o para preguntar si los derechos de GFE se aplican a su situación. OpenGate proporcionará cualquier GFE requerido por la ley federal basándose en la información razonablemente disponible en ese momento. Este aviso público está disponible en inglés y español. Comuníquese con OpenGate si necesita un formato accesible.

OpenGate Counseling & Consulting | (307) 315-8655 | damon@damonlaird.com | damonlaird.com. No envíe información clínica, de uso de sustancias o legal confidencial por correo electrónico o mensaje de texto ordinario; solicite instrucciones seguras si se necesita información confidencial.